



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVO	3
3. ABRANGÊNCIA	3
4. DEFINIÇÕES	4
5. COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS	5
6. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS	5
8. UTILIZAÇÃO DE OUTRAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO	8
9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	8
10. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	9
11. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?	9
12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	10
13. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	10
14. NOSSA RESPONSABILIDADE	11
15. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	12
16. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)	12

1. INTRODUÇÃO

Somos uma holding que oferece serviços financeiros e imobiliários por meio de tecnologia para potencializar nossos parceiros imobiliários. Mais que uma plataforma, somos um ecossistema inovador para o empreendedor imobiliário, o investidor, o corretor e o comprador de imóveis, onde cada um deles se conecta às soluções para sua jornada. Deste modo, nos tornamos a maior parceira do empreendedor imobiliário regional.

A transparência é um valor intrínseco à Trinus. Co (“Trinus”), por isso elaboramos a presente Política de Privacidade. Aqui, você poderá entender, de forma clara, as nossas práticas ao lidar com os dados pessoais que você compartilha conosco por meio da interação com o Portal do Empreendedor.

2. OBJETIVO

O objetivo desta Política é expor a você, titular de dados, como tratamos as suas informações, ou seja, como coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, a depender do tipo de interação realizada.

Desejamos que esta Política possa esclarecer as suas dúvidas em relação ao cuidado que mantemos no tratamento das suas informações, além de elucidar quais são os seus direitos e como exercê-los.

Caso ainda tenha dúvidas ao final da leitura, disponibilizamos abaixo o nosso canal de comunicação para mais informações ou para que você exerça seus direitos como titular de dados.

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política se destina a todos os usuários, parceiros e empreendedores imobiliários que se utilizam dos serviços dispostos em nosso site (Portal do Empreendedor).

É, aqui, também que iremos conferir transparência a todos os terceiros interessados, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, dentre outros.

4. DEFINIÇÕES

DADO PESSOAL	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, é qualquer informação que possa lhe identificar direta ou indiretamente, por isso precisamos tratá-la com segurança.
TITULAR DE DADOS	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você.
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós, a Trinus Co.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
ENCARREGADO DE DADOS (DPO)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5. COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS

Para consolidar a relação de confiança estabelecida entre nós, a Trinus Co. acredita ser importante que você tenha ciência sobre como tratamos e onde coletamos seus dados pessoais. Veja abaixo as nossas fontes de coleta:

- ✓ Sites: Através dos sites oficiais operados sob nossos domínios/URLs, bem como subdomínios de terceiros associados a eles.
- ✓ Sistemas eletrônicos: Interações que realizamos com vocês, como por exemplo, no cadastro da plataforma.

6. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A partir das suas interações, por meio do Portal do Empreendedor, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados pelo nosso time. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades pelas quais utilizamos as suas informações.

Observação: Os dados relacionados abaixo indicam os elementos de dados globais referentes as finalidades expostas em cada item. Caso queira acesso na íntegra, solicite pelo Portal LGPD.

CADASTRO

Para cadastro no Portal do Empreendedor: Nome, E-mail e Telefone.



7. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:



O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar

funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos, então, que fazemos uso de cookies no Portal do Empreendedor.

Eles permitem que o site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação. Adotamos o termo “cookies” nesta Política para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.



QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.

QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS	Estes cookies são necessários para que o nosso site funcione e que recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelo usuário. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Ressaltamos que esses cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
COOKIES DE ANÁLISE	De desempenho: São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelo site. Todas as informações recolhidas por estes cookies são

	agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou a nossa página.
COOKIES DE MARKETING	<p>De publicidade: Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e lhe mostrar anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p> <p>De redes sociais: Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outras páginas que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.</p>



COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Caso siga pelas próprias configurações do navegador, deverá configurá-los através do menu "opções" ou "preferências" ou instalar *plug-in* que realize essa funcionalidade.



Se optar por recusar a utilização de cookies de desempenho, avisamos que alguns recursos do nosso site podem não funcionar adequadamente.

No que se refere aos cookies de marketing e de análise, ao entrar no Portal, você irá se deparar com *pop-up* de gestão de cookies, n qual permitirá também que

você, usuário do site, realize o controle sob quais dos cookies deseja aceitar ou recusar.



CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar). Em se tratando de cookies estritamente necessários, estes, como o nome indica, precisam estar ativados para o funcionamento do site.

Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, tratamos com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

8. UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS DE TERCEIROS

Utilizamos outras ferramentas de terceiros em nosso Portal, as quais podem coletar dados como localização do dispositivo, interação do usuário com a página, endereço de IP, endereço MAC, tipo de dispositivo, nome do usuário cadastrado.

As ferramentas que utilizamos são: Databricks, Hotjar e RD Station. Recomendamos que você faça a leitura das respectivas Políticas de Privacidade para compreender melhor como esses terceiros tratam dados pessoais. Não se preocupe! Somente contratamos terceiros que estejam aderentes às normas e boas práticas de privacidade, proteção de dados pessoais e segurança da informação.

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?



Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima.

Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso canal de comunicação disponibilizado ao final da presente Política.

10. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança dos seus dados pessoais, por isso implementamos medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais que coletamos e tratamos.

Tais medidas são realizadas a fim de proteger as informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas melhores práticas de mercado.

Informamos que a Trinus Co. emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que são fornecidas.

11. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

O compartilhamento das suas informações poderá ocorrer com:

- ✓ Empresas que integram o Grupo Trinus Co.;
- ✓ Fornecedores e/ou parceiros terceirizados para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.
- ✓ Órgãos, entidades, e/ou autoridades públicas, como cumprimento de obrigação legal ou mediante ordem judicial.

Fique tranquilo(a)! Para o compartilhamento com fornecedores, parceiros e entre empresas do grupo é exigida a adoção dos mais rígidos controles, assim como

os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas pela Trinus Co. a você.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Informamos que poderemos realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente, em se tratando de atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem.

Ressaltamos que, nesses casos, priorizamos países com nível reconhecido, compatível e adequado de proteção de dados para proporcionar maior segurança às informações que tratamos.

13. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei²? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela Trinus Co
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Trinus Co. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.

Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requeremos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a Trinus Co pode demonstrar que tem motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.

Deseja exercer algum dos direitos relacionados acima? Basta enviar sua solicitação para o e-mail dpo@trinusco.com.br.



Informamos que no ato da solicitação, poderemos solicitar dados adicionais, os quais serão utilizados pela Trinus Co. estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados. Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a pessoas que não tenha legitimidade para acessá-los. Após a confirmação da titularidade e/ou legitimidade para acessar as informações solicitadas, retornaremos em até 5 (cinco) dias úteis. A depender da complexidade da solicitação, poderemos estender o prazo.

14. NOSSA RESPONSABILIDADE

A Trinus Co. reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas como Controladora dos seus dados pessoais, sendo estas as responsabilidades de mantê-los seguros, além de tratá-los em conformidade com as normas aplicáveis, e nos limites informados a você, cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo desta Política, assegurando a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, além de atender prontamente aos seus direitos como titular de dados.

15. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política será revisada anualmente ou quando ocorrerem mudanças significativas, a fim de garantir a conformidade e aplicabilidade das normas vigentes.

Caso as atualizações feitas sejam relacionadas a: finalidades específicas de tratamento, forma ou duração do tratamento, identificação do controlador ou informações de uso compartilhado de dados pelo controlador, nós iremos notificá-lo em seu e-mail para que você tome conhecimento das alterações.

16. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Informamos que a Encarregada de Dados Pessoais da Trinus Co. é responsável por supervisionar quaisquer questões relacionadas a presente Política de Privacidade, sendo estas o gerenciamento das solicitações de direitos e comunicação com titulares de dados, bem como eventuais diálogos com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e demais órgãos ou entidades públicas.

Para quaisquer informações ou esclarecimentos de dúvidas, sugerimos que você entre em contato por meio dos canais indicados abaixo:

- DPO (Encarregada de Dados): Lívia Maia;
- E-mail: dpo@trinusco.com.br.

Última atualização em 28 de agosto de 2023.